

Số: /SNV-CCHC

Thái Nguyên, ngày tháng 8 năm 2023

V/v thông báo số điện thoại tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về thi hành công vụ.

Kính gửi:

- Các cơ quan ngành dọc đóng trên địa bàn tỉnh;
- Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh;
- Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố;
- Các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND tỉnh;
- Báo Thái Nguyên;
- Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh;
- Trung tâm Thông tin, Văn phòng UBND tỉnh.

Thực hiện Kế hoạch số 45/KH-UBND ngày 17/3/2023 của UBND tỉnh Thái Nguyên về việc kiểm tra công vụ năm 2023, để kịp thời tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của người dân, tổ chức về việc thực thi công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh. Sở Nội vụ đề nghị các cơ quan (như kính gửi) triển khai một số nội dung cụ thể như sau:

1. Niêm yết, đăng tải công khai số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh kiến nghị về việc thực thi công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trên Trang thông tin điện tử, Bộ phận Một cửa, nơi tiếp nhận, giải quyết hồ sơ công việc phục vụ người dân, tổ chức của cơ quan, đơn vị như sau:

- Giám đốc Sở Nội vụ, số điện thoại 0912802802; Email: [minhnt.ubnd@thainguyen.gov.vn](mailto:minhnt.ubnd@thainguyen.gov.vn)

- Phó Giám đốc Sở Nội vụ, phụ trách lĩnh vực, số điện thoại 0918362352; Email: [hiennv.sonoivu@thainguyen.gov.vn](mailto:hiennv.sonoivu@thainguyen.gov.vn)

2. Chỉ đạo các đơn vị trực thuộc, UBND cấp xã đăng tải công khai số điện thoại đường dây nóng trên Trang thông tin điện tử, Bộ phận Một cửa, nơi tiếp nhận, giải quyết hồ sơ công việc phục vụ người dân, tổ chức theo quy định.

3. Đề nghị Báo Thái Nguyên; Đài Phát thanh và Truyền hình tỉnh; Trung tâm Thông tin, Văn phòng UBND tỉnh đăng tải công khai, thông báo rộng rãi đến người dân, tổ chức trên địa bàn tỉnh biết và triển khai thực hiện.

Đề nghị các cơ quan (*như kính gửi*) quan tâm, phối hợp thực hiện và báo cáo kết quả với Chủ tịch UBND tỉnh (*qua Sở Nội vụ tổng hợp*) theo quy định./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Chủ tịch UBND tỉnh;
- Lãnh đạo sở;
- Văn phòng sở;
- Thanh tra sở;
- Lưu: VT, CCHC.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Nguyễn Văn Hiến**