

## KẾ HOẠCH

### Tuyên truyền cải cách hành chính, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công xã Phú Đình năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 67/KH-UBND ngày 12/3/2024 của UBND huyện Định Hóa về tuyên truyền CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công huyện Định Hóa năm 2024; Kế hoạch số 13/KH-UBND ngày 12/01/2024 của UBND xã Phú Đình về Cải cách hành chính xã Phú Đình năm 2024, đồng thời để nâng cao hiệu quả công tác CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công trên địa bàn xã, góp phần duy trì, cải thiện chỉ số CCHC, chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính, chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công của xã Phú Đình, UBND xã ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công xã Phú Đình năm 2024, cụ thể như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cấp, các ngành, phát huy vai trò, trách nhiệm người đứng đầu và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan hành chính nhà nước trong thực hiện CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công;

- Tăng cường sự tham gia của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, các tổ chức chính trị - xã hội, người dân, doanh nghiệp vào việc thực hiện CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công. Phát huy vai trò của các cơ quan tuyên truyền, kịp thời biểu dương các cơ quan, đơn vị, cá nhân gương mẫu, có thành tích xuất sắc trong công tác CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công đồng thời phê phán tổ chức, cá nhân không gương mẫu, thực hiện không hiệu quả.

##### 2. Yêu cầu

- Tuyên truyền sâu rộng, có hiệu quả, phù hợp với yêu cầu, đặc điểm, nhiệm vụ của từng đối tượng, từng ngành, trong mọi tầng lớp nhân dân và cán bộ, công chức, viên chức nhằm đáp ứng kịp thời, đầy đủ nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về công tác CCHC nhà nước.

- Tuyên truyền CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công phải gắn với tuyên truyền, phổ biến chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước trên tất cả các lĩnh vực, góp phần nâng cao dân trí, phòng,

chống tham nhũng, phục vụ sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa và phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh, huyện, xã.

- Đa dạng các lực lượng tham gia công tác tuyên truyền; đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền, đảm bảo nội dung ngắn gọn, chính xác, dễ hiểu.

## **II. ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Đối tượng**

Đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; người dân, doanh nghiệp trên địa bàn xã Phú Đình.

### **2. Nội dung tuyên truyền**

- Tiếp tục tập trung tuyên truyền về Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030 của Chính phủ; Chương trình CCHC nhà nước tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2021-2025; Chương trình nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công tỉnh Thái Nguyên giai đoạn 2022 - 2025; Kế hoạch số 262/KH-UBND ngày 18/10/2022 của UBND huyện về nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công huyện Định Hóa giai đoạn 2022 - 2025; kết quả thực hiện CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công tại địa phương.

- Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của cấp ủy Đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công.

- Tuyên truyền việc triển khai Luật thực hiện dân chủ ở cơ sở; tuyên truyền về việc công khai, minh bạch các hoạt động công vụ như: công khai quy hoạch đô thị, đất đai, khu dân cư, kế hoạch sử dụng đất giai đoạn, hằng năm; công khai thu, chi, sử dụng ngân sách, tài sản công; công khai rà soát danh sách hộ nghèo, cận nghèo; công khai toàn bộ văn bản pháp luật, cơ chế, chính sách, các thủ tục hành chính; việc cung ứng dịch vụ công, bảo vệ môi trường. Tuyên truyền nâng cao nhận thức, hiểu biết, kiến thức của người dân về chủ trương, chính sách pháp luật của Đảng, Nhà nước; việc phát huy quyền làm chủ của Nhân dân; công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực và trách nhiệm giải trình của các cơ quan nhà nước.

- Đẩy mạnh tuyên truyền về công tác xây dựng, tham mưu ban hành văn bản quy phạm pháp luật, việc theo dõi tình hình thi hành pháp luật, công tác phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn xã năm 2024.

- Công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC), thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện giải quyết TTHC trên môi trường điện tử; việc triển khai thực hiện Đề án 06 trên địa bàn xã Phú Đình; đổi mới cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

- Tình hình triển khai, kết quả, hiệu quả việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã.

- Tuyên truyền, thông tin, hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến TTHC; giới thiệu công khai các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về TTHC, quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức với công dân, tổ chức.

- Tuyên truyền về cải cách tổ chức bộ máy, phổ biến rộng rãi đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động về mục tiêu, ý nghĩa, tầm quan trọng công tác tinh giản biên chế, sắp xếp, tổ chức lại các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập; tuyên truyền nâng cao kỷ cương, kỷ luật hành chính, tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức.

- Tuyên truyền kết quả triển khai cải cách chế độ công vụ. Các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ, đặc biệt là trong giải quyết công việc cho cá nhân, tổ chức.

- Tuyên truyền kết quả triển khai thực hiện quy định chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với các cơ quan hành chính nhà nước, trọng tâm là đổi mới cơ chế tài chính; công khai minh bạch thu chi tài chính theo quy định.

- Việc hướng dẫn tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, dịch vụ bưu chính công ích trong tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC trên địa bàn xã.

- Tuyên truyền việc duy trì, cải thiện các chỉ số đánh giá CCHC, hiệu quả quản trị và hành chính công, việc cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội của xã.

- Tuyên truyền về xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số, việc ứng dụng công nghệ thông tin, cung cấp dịch vụ công trực tuyến.

- Tuyên truyền sáng kiến, giải pháp mới, các mô hình trong quá trình thực hiện CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công; các tấm gương điển hình tiên tiến trong thực hiện CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công các cấp.

### **3. Hình thức tuyên truyền**

- Đăng tải tin, bài tuyên truyền về CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công trên các phương tiện thông tin: Trang thông tin điện tử xã; phát

trên hệ thống truyền thanh của xã, kết hợp với các giải pháp chuyển đổi số và hình thức tuyên truyền phù hợp khác.

- Tổ chức các cuộc thi tìm hiểu về CCHC, hội nghị về CCHC nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công; tìm kiếm phát hiện mô hình, sáng kiến, cách làm hay trong thực hiện CCHC; lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật, các cuộc họp, giao ban của cơ quan; biên tập, phát hành tài liệu về CCHC, tờ rời, tờ gấp, áp phích liên quan đến CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công.

- Thường xuyên cập nhật, công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các TTHC tại trụ sở làm việc của cơ quan, Trang thông tin điện tử, tạo điều kiện thuận lợi cho tổ chức, cá nhân tra cứu, tìm hiểu thông tin.

- Các hình thức tuyên truyền khác phù hợp với đặc điểm, tình hình của địa phương như: phát huy hiệu quả, phạm vi ảnh hưởng của mạng xã hội (Fanpage, Zalo, Facebook...) trong tuyên truyền CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công.

#### **4. Hoạt động tuyên truyền trọng tâm năm 2024**

*(Có phụ lục kèm theo)*

### **III. KINH PHÍ THỰC HIỆN**

Thực hiện theo quy định của Luật Ngân sách nhà nước, quy định về phân cấp ngân sách và các văn bản hướng dẫn hiện hành.

### **IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Công chức Văn phòng - Thống kê**

- Hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra các ban, ngành, cán bộ, công chức chuyên môn thực hiện kế hoạch này; định kỳ tổng hợp báo cáo UBND xã, UBND huyện theo quy định.

- Chủ trì, phối hợp với Công chức Văn hóa - Xã hội để thông tin kịp thời về kết quả thực hiện công tác CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công, giới thiệu các tập thể, cá nhân điển hình trong quá trình thực hiện tại địa phương.

- Chủ trì tham mưu nội dung tuyên truyền về cải cách tổ chức bộ máy hành chính, việc sắp xếp tinh gọn bộ máy cơ quan hành chính nhà nước, gắn với tinh giản biên chế, cải cách chế độ công vụ.

- Hướng dẫn các cán bộ, công chức chuyên môn cập nhật, công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các TTHC tại Bộ phận một cửa và trên Trang thông tin điện tử xã.

- Thực hiện tốt công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và giải quyết TTHC trên môi trường điện tử trên địa bàn xã Phú Đình.

- Chủ trì, phối hợp với công chức Văn hóa đăng tải đầy đủ thủ tục hành chính, văn bản pháp luật, tin, bài viết, chuyên mục về CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công trên Trang thông tin điện tử của xã.

- Chủ trì tuyên truyền nội dung xây dựng, phát triển chính quyền số, Chương trình chuyển đổi số xã Phú Đình.

- Chủ trì, phối hợp với các công chức liên quan triển khai tuyên truyền những sáng kiến, mô hình, cách làm hay trong triển khai CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công; tuyên truyền các nội dung về áp dụng Hệ thống Quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2005 của cơ quan.

## **2. Công chức Văn hóa - Xã hội**

- Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công bằng nhiều hình thức đa dạng, phù hợp với thực tế tại địa phương.

- Phối hợp với Bru điện xã tuyên truyền tới người dân, tổ chức tích cực sử dụng hiệu quả dịch vụ bưu chính công ích. Tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến đến người dân và doanh nghiệp.

- Tiếp tục duy trì việc đưa tin, bài tuyên truyền về công tác CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công trên địa bàn. Kịp thời đưa tin biểu dương các gương điển hình tiên tiến và tồn tại, hạn chế trong thực hiện CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công tại địa phương.

## **3. Công chức Tư pháp- Hộ tịch**

- Lồng ghép tuyên truyền công tác CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công với công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn xã.

- Tuyên truyền các văn bản pháp luật của trung ương, của tỉnh có liên quan; kết quả kiểm tra, rà soát văn bản quy phạm pháp luật; kết quả tổ chức theo dõi thi hành pháp luật trên địa bàn. Tuyên truyền Đề án tăng cường công tác xây dựng và hoàn thiện hệ thống văn bản quy phạm pháp luật của tỉnh giai đoạn 2023 - 2025;

## **4. Công chức Tài chính - Kế toán**

- Thực hiện tuyên truyền nội dung cải cách tài chính công, đổi mới cơ chế phân bổ, sử dụng ngân sách nhà nước đối với cơ quan hành chính.

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan có liên quan cập nhật thông tin của Đảng và Nhà nước, của tỉnh, huyện về chính sách phát triển kinh tế, thu hút đầu tư, cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh...

## **5. Đề nghị UBMTTQ và các đoàn thể xã Phú Đình**

Đề nghị Ủy ban Mặt trận tổ quốc Việt Nam xã Phú Đình và các tổ chức chính trị - xã hội xã theo chức năng, nhiệm vụ phối hợp, triển khai thực hiện Kế hoạch, tăng cường giám sát thực hiện CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công trên địa bàn xã và tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và nhân dân tích cực tham gia công tác CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công nói riêng và trong thực hiện chủ trương, chính sách pháp luật của Đảng và Nhà nước nói chung.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công xã Phú Đình năm 2024. Yêu cầu các ban, ngành, đoàn thể, các công chức chuyên môn triển khai thực hiện./.

### ***Nơi nhận:***

- TT Đảng ủy;
- TT HĐND xã;
- Ủy ban MTTQ Việt Nam xã;
- LĐ UBND xã;
- Các ban, ngành, đoàn thể xã;
- Lưu: VP.

**CHỦ TỊCH**

**Trương Văn Vượng**

**PHỤ LỤC**  
**CÁC HOẠT ĐỘNG TRỌNG TÂM TUYÊN TRUYỀN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH, NÂNG CAO HIỆU QUẢ QUẢN**  
**TRỊ VÀ HÀNH CHÍNH CÔNG XÃ PHÚ ĐÌNH NĂM 2024**

*(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày /3/2024 của Chủ tịch UBND xã)*

<b>STT</b>	<b>Nội dung</b>	<b>Bộ phận chủ trì</b>	<b>Bộ phận phối hợp</b>	<b>Thời gian thực hiện</b>
1	Biên tập tin, bài viết, phóng sự tuyên truyền về cải cách hành chính bằng nhiều hình thức phù hợp với địa phương	Công chức Văn hóa - XH	- Công chức VP - TK xã - Các ban, ngành, đoàn thể xã	Thường xuyên
2	Triển khai Kế hoạch truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và giải quyết TTHC trên môi trường điện tử năm 2024	Công chức Văn phòng - Thống kê	- Các ban, ngành có liên quan	Năm 2024
3	Tổ chức đối thoại trực tiếp giữa lãnh đạo xã với người dân	Công chức Văn phòng - Thống kê	- Các ban, ngành có liên quan	Năm 2024
4	Triển khai tìm kiếm, phát hiện sáng kiến, mô hình, cách làm hay trong triển khai cải cách hành chính trên địa bàn xã	Công chức Văn phòng - Thống kê	- Các ban, ngành, đoàn thể xã	Năm 2024