

Số: /BC-UBND

Phú Đình, ngày 29 tháng 10 năm 2024

### **BÁO CÁO**

**Kết quả khắc phục những tồn tại, hạn chế được chỉ ra trong Thông báo số 153/TB-ĐKT ngày 22/10/2024 của Đoàn kiểm tra huyện Định Hóa kết luận kiểm tra theo kế hoạch thực hiện công vụ; kiểm tra CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công, công tác thi đua khen thưởng năm 2024 tại UBND xã Phú Đình**

Kính gửi: - UBND huyện Định Hóa;  
- Phòng Nội vụ huyện Định Hóa.

Thực hiện Thông báo số 153/TB-ĐKT ngày 22 tháng 10 năm 2024 của Đoàn kiểm tra huyện Định Hóa kết luận kiểm tra theo kế hoạch thực hiện công vụ, kiểm tra CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công, công tác thi đua khen thưởng năm 2024 tại UBND xã Phú Đình.

Ủy ban nhân dân xã Phú Đình báo cáo kết quả khắc phục những tồn tại, hạn chế được chỉ ra trong Thông báo số 153/TB-ĐKT ngày 22/10/2024, cụ thể như sau:

- Ngày 28 tháng 10 năm 2024, UBND xã Phú Đình đã tổ chức hội nghị kiểm điểm, rút kinh nghiệm với những hạn chế được chỉ ra trong kết luận kiểm tra. Thành phần dự hội nghị gồm có: Bí thư Đảng ủy; lãnh đạo HĐND; UBND; UBMTTQ và các đoàn thể; các cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách xã; đại diện Ban Thanh tra nhân dân; Ban giám sát đầu tư cộng đồng. Tại hội nghị UBND xã Phú Đình nghiêm túc kiểm điểm, rút kinh nghiệm sâu sắc những tồn tại, hạn chế đã được chỉ ra trong kết luận kiểm tra đối với tập thể UBND xã, Chủ tịch, Phó Chủ tịch UBND xã và 08 công chức đã để xảy ra tồn tại, hạn chế mà Đoàn kiểm tra chỉ ra. Đồng thời, rút ra bài học kinh nghiệm để thời gian tiếp theo thực hiện nhiệm vụ tốt hơn, hiệu quả hơn. Hình thức kiểm điểm: Kiểm điểm, rút kinh nghiệm trước tập thể UBND xã.

- UBND xã thực hiện công khai Thông báo kết luận kiểm tra theo quy định. Thực hiện công khai đến các cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách xã thông qua hội nghị, công khai trên Trang thông tin điện tử xã.

**\* Kết quả khắc phục những tồn tại, hạn chế được chỉ ra trong Kết luận kiểm tra:**

1. Trong Báo cáo thường kỳ công tác CCHC, nội dung thực hiện các nhiệm vụ được UBND huyện, Chủ tịch UBND huyện giao. UBND xã chưa thống kê được số nhiệm vụ được giao, số nhiệm vụ đã hoàn thành, số nhiệm vụ chưa hoàn thành:

UBND xã nghiêm túc kiểm điểm, rút kinh nghiệm đối với công chức để xảy ra tồn tại trong việc thống kê các nhiệm vụ do UBND huyện, Chủ tịch UBND huyện giao. Trong thời gian tiếp theo, UBND xã chỉ đạo sát sao các công chức chuyên môn thực hiện tốt các nhiệm vụ được UBND huyện, Chủ tịch UBND huyện giao theo quy định, đảm bảo tiến độ, hiệu quả; Thực hiện thống kê các nhiệm vụ được giao hằng tháng, quý để nắm được số nhiệm vụ đã hoàn thành, số nhiệm vụ chưa hoàn thành và đề ra giải pháp thực hiện.

2. Chưa công khai, phân tích Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ và đề ra các giải pháp khắc phục hạn chế:

UBND xã nghiêm túc kiểm điểm đối với công chức Văn phòng - Thống kê phụ trách công tác CCHC đã để xảy ra hạn chế, tồn tại trên. UBND xã đã thực hiện việc công khai văn bản của UBND huyện về kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trên cổng DVCQG tháng 9 năm 2024 trên Trang thông tin điện tử xã. UBND xã chỉ đạo công chức chuyên môn thực hiện phân tích Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ và đề ra các giải pháp khắc phục hạn chế, từ tháng 10/2024.

3. Đã thực hiện tuyên truyền các quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước về những việc công chức không được làm liên quan đến đạo đức công vụ nhưng chưa có nhiều hình thức tuyên truyền tại địa phương.

UBND xã nghiêm túc tiếp thu, kiểm điểm, rút kinh nghiệm, trong thời gian tiếp theo sẽ thực hiện công tác tuyên truyền các quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước về những việc công chức không được làm liên quan đến đạo đức công vụ bằng nhiều hình thức cụ thể, thiết thực hơn tại địa phương.

4. Qua kiểm tra trên hệ thống một số văn bản xử lý chưa đúng quy trình, lãnh đạo chưa giao thời gian cụ thể cho chuyên môn, quy trình chưa khép kín:

UBND xã tiếp thu những tồn tại, hạn chế mà Đoàn kiểm tra đã chỉ ra và đã thực hiện khắc phục ngay việc xử lý văn bản trên Hệ thống phần mềm QLVB và HTĐH. Thực hiện đúng quy trình xử lý văn bản điện tử, lãnh đạo giao thời gian cụ thể cho chuyên môn. Hướng dẫn cụ thể cho các cán bộ, công chức, người hoạt động không

chuyên trách xã thực hiện đúng quy trình về việc trình ký văn bản điện tử trên hệ thống phần mềm QLVB, đảm bảo khép kín quy trình xử lý.

5. Quyết định phân công nhiệm vụ của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã vẫn còn Lĩnh vực Công an, chưa thực hiện phân công sau khi thực hiện Công văn số 1727/UBND-TTPVHCC ngày 09/04/2024 của UBND tỉnh về thực hiện giải quyết TTHC và tiếp công dân tại UBND cấp xã:

UBND xã nghiêm túc tiếp thu, kiểm điểm, rút kinh nghiệm và đã khắc phục việc phân công nhiệm vụ của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả xã. UBND xã ban hành Quyết định số 220/QĐ-UBND ngày 25/10/2024 về việc kiện toàn Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thuộc Ủy ban nhân dân xã Phú Đình; Quyết định số 221/QĐ-UBND ngày 25/10/2024 về việc phân công nhiệm vụ đối với cán bộ, công chức làm việc tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả thuộc UBND xã Phú Đình.

6. Niêm yết TTHC chưa khoa học, chưa đáp ứng được vấn đề tiếp cận TTHC thuận lợi cho người dân (Lĩnh vực Công thương chưa niêm yết biểu mẫu kèm theo...)

UBND xã tiếp thu ý kiến của Đoàn kiểm tra, đã thực hiện kiểm điểm, rút kinh nghiệm và khắc phục ngay việc công khai TTHC, đảm bảo khoa học, đáp ứng được vấn đề tiếp cận TTHC thuận tiện cho người dân. Đã thực hiện công khai tách ra theo từng lĩnh vực TTHC (Lĩnh vực Tôn giáo, Thi đua khen thưởng). Đã bổ sung biểu mẫu kèm theo lĩnh vực Công thương.

7. Kiểm tra xác xuất 05 hồ sơ giải quyết TTHC thuộc lĩnh vực tư pháp: có 04 hồ sơ thực hiện đúng quy định; 01 hồ sơ còn thiếu thông tin. Cụ thể: Chủ hồ sơ: Triệu Văn Năm; Địa chỉ: Xóm Khuôn Tát, Xã Phú Đình, Huyện Định Hóa, Tỉnh Thái Nguyên; Mã hồ sơ: H55.99.23-240724-0010; Tiếp nhận: 24/07/2024 09:40:24; Trả kết quả: 24/07/2024 10:10:14; Tiến độ xử lý, quy trình thực hiện: Tờ khai yêu cầu cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân có nội dung ghi chưa đầy đủ thông tin (Giới tính, dân tộc, quốc tịch, nơi cư trú):

UBND xã nghiêm túc tiếp thu, kiểm điểm, rút kinh nghiệm đối với công chức Tư pháp - Hộ tịch đã để xảy ra thiếu sót trên. Đồng thời, đã tiến hành rà soát và khắc phục hồ sơ chưa đảm bảo. Tuy nhiên, theo quy định tại khoản 1, Điều 2, Thông tư số 04/2024/TT-BTP ngày 06/6/2024 của Bộ Tư pháp thì khi công dân nộp hồ sơ yêu cầu giải quyết TTHC đã cung cấp họ, chữ đệm, tên; Ngày, tháng, năm sinh; Số định danh cá nhân/căn cước công dân, thì cán bộ tiếp nhận không yêu cầu công dân kê khai các trường thông tin như giới tính, dân tộc, quốc tịch, nơi cư trú trên Tờ khai mà cán bộ

tiếp nhận phải khai thác thông tin trên cơ sở dữ liệu Quốc gia về dân cư để giải quyết TTHC cho công dân theo quy định.

8. Tài sản công giữa thực tế và trên phần mềm quản lý tài sản không khớp:

UBND xã nghiêm túc tiếp thu, kiểm điểm, rút kinh nghiệm và chỉ đạo công chức Tài chính - kế toán tham mưu thực hiện tốt công tác quản lý tài sản công. Số tài sản được nêu trong báo cáo và tài sản trên phần mềm quản lý tài sản công không khớp (về số lượng máy tính) là do một số máy tính xách tay của cán bộ, công chức xã hội hóa tự mua sắm để phục vụ công việc nên không nhập lên phần mềm quản lý tài sản công theo quy định. UBND xã chỉ đạo công chức chuyên môn tiếp tục rà soát tài sản công, gắn thẻ tài sản theo quy định.

9. Thu ngân sách chưa đạt chỉ tiêu, một số chỉ tiêu chưa đạt như: phí, lệ phí; thuế ngoài quốc doanh.

UBND xã nghiêm túc tiếp thu, kiểm điểm, rút kinh nghiệm và chỉ đạo công chức Tài chính - kế toán tham mưu cho lãnh đạo UBND xã về giải pháp thu ngân sách trong 3 tháng cuối năm, đảm bảo thu đạt chỉ tiêu UBND huyện giao. Về thu phí, lệ phí chưa đạt do số hồ sơ yêu cầu giải quyết TTHC năm 2024 giảm so với những năm trước (Việc Sở hộ khẩu của công dân hết hiệu lực và thực hiện phương án cắt giảm thành phần hồ sơ TTHC theo quy định cũng là lý do góp phần làm cho thu phí, lệ phí giảm xuống). Ngoài ra, việc thu phí, lệ phí đạt hay không là do yếu tố khách quan, phụ thuộc vào số lượng công dân đến UBND xã yêu cầu giải quyết TTHC. Về thu thuế ngoài quốc doanh chưa đạt chỉ tiêu là do một số nguyên nhân khách quan như: Năm 2024, Lễ hội Lồng tồng ATK Định Hóa chuyển địa điểm tổ chức đến trung tâm huyện nên một số hộ kinh doanh trên địa bàn có kê khai thuế (hóa đơn) giảm số lượng khách hàng nên khoản thu thuế ngoài quốc doanh không đạt theo chỉ tiêu đề ra.

10. Chưa bố trí nguồn kinh phí thực hiện công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông.

UBND xã nghiêm túc tiếp thu, kiểm điểm, rút kinh nghiệm và chỉ đạo công chức chuyên môn kịp thời tham mưu cho lãnh đạo UBND xã trong việc bố trí kinh phí thực hiện các hoạt động truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông. UBND xã chỉ đạo công chức Văn phòng - Thống kê phối hợp với công chức Tài chính - Kế toán trong thời gian tiếp theo sẽ tham mưu cho lãnh đạo UBND xã thực hiện tốt hơn và đề xuất kinh phí thực hiện công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại địa phương.

11. Trang thông tin điện tử, chưa cập nhập người chịu trách nhiệm nội dung.

UBND xã nghiêm túc tiếp thu, kiểm điểm, rút kinh nghiệm và đã chỉ đạo công chức Văn hóa - xã hội thực hiện cập nhật người chịu trách nhiệm nội trên Trang thông tin điện tử xã.

12. Chữ ký số: Một số cán bộ công chức đã có chữ ký số nhưng chưa cập nhập thông tin.

UBND xã nghiêm túc tiếp thu, kiểm điểm, rút kinh nghiệm và chỉ đạo công chức Văn phòng - Thống kê tiếp tục rà soát, đề nghị cập nhật thông tin chữ ký số cho cán bộ, công chức xã. Trước đó, ngày 05/01/2024, UBND xã Phú Đình đã ban hành công văn số 09/UBND-VHXXH về việc đề nghị thay đổi nội dung thông tin chứng thư số cho các công chức chuyển đổi vị trí công tác, nhưng đến nay vẫn chưa được cập nhật lại thông tin.

13. Tiếp cận Internet: Chưa có số liệu báo cáo, đề nghị bổ sung vào báo cáo.

UBND xã nghiêm túc tiếp thu, kiểm điểm và chỉ đạo công chức Văn hóa - xã hội cung cấp ngay số liệu về tiếp cận Internet để bổ sung vào báo cáo phục vụ kiểm tra công vụ; công tác CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công, công tác thi đua khen thưởng năm 2024.

14. Kế hoạch sử dụng đất công khai chưa đầy đủ; Quy hoạch sử dụng đất công khai bản đồ cũ chưa cập nhập điều chỉnh.

UBND xã nghiêm túc tiếp thu, kiểm điểm, rút kinh nghiệm và chỉ đạo công chức Địa chính - xây dựng khắc phục ngay việc niêm yết công khai đầy đủ Kế hoạch sử dụng đất theo quy định. Tham mưu cho lãnh đạo UBND xã in bản đồ điều chỉnh quy hoạch mới niêm yết tại trụ sở UBND đúng quy định. Trong thời gian tiếp theo cam kết không để xảy ra tình trạng trên.

15. Chưa có Kế hoạch tuyên truyền; Kế hoạch tự kiểm tra công tác môi trường trên địa bàn xã.

UBND xã nghiêm túc tiếp thu, kiểm điểm, rút kinh nghiệm và chỉ đạo công chức Địa chính - NN&MT kiểm điểm, khắc phục tình trạng trên. Trong thời gian tiếp theo sẽ tham mưu cho lãnh đạo UBND xã ban hành Kế hoạch tuyên truyền, Kế hoạch tự kiểm tra công tác môi trường trên địa bàn. Công tác tuyên truyền bảo vệ môi trường được thực hiện thường xuyên thông qua các cuộc họp giao ban với các xóm; thông qua lịch thực hiện Ngày chủ nhật xanh hàng tháng và kế hoạch thực hiện vệ sinh môi trường các ngày lễ, tết. UBND xã thành lập Ban chỉ đạo công tác tài nguyên khoáng sản, môi

trường và tổ giúp việc cho ban chỉ đạo. Thường xuyên kiểm tra, nhắc nhở, không để tình trạng ô nhiễm môi trường xảy ra...

16. Chưa bố trí kinh phí thực hiện bảo vệ môi trường.

UBND xã nghiêm túc tiếp thu, kiểm điểm, rút kinh nghiệm và chỉ đạo công chức Địa chính - NN&MT phối hợp với công chức Tài chính - kế toán xây dựng kế hoạch, đề xuất kinh phí thực hiện bảo vệ môi trường năm 2025.

17. Chưa tham mưu cho HĐND cùng cấp ban hành Nghị quyết của HĐND quyết định các biện pháp bảo đảm thực hiện dân chủ ở cơ sở trên địa bàn.

UBND xã nghiêm túc tiếp thu, kiểm điểm, rút kinh nghiệm và chỉ đạo công chức Văn phòng - Thống kê tham mưu cho lãnh đạo UBND xã trình HĐND thông qua Nghị quyết quyết định các biện pháp bảo đảm thực hiện dân chủ ở cơ sở trên địa bàn tại kỳ họp thứ 10 HĐND xã khóa XX, nhiệm kỳ 2021-2026 (vào tháng 12 năm 2024).

Trên đây là báo cáo của UBND xã Phú Đình về kết quả khắc phục những tồn tại, hạn chế được chỉ ra trong Thông báo số 153/TB-ĐKT ngày 22 tháng 10 năm 2024 của Đoàn kiểm tra huyện Định Hóa kết luận kiểm tra theo kế hoạch thực hiện công vụ, kiểm tra CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công, công tác thi đua khen thưởng năm 2024 tại UBND xã Phú Đình./.

**Nơi nhận:**

- UBND huyện;
- Phòng Nội vụ huyện;
- Đoàn kiểm tra số 02;
- TT Đảng ủy; HĐND;
- CT và PCT UBND xã;
- Các công chức liên quan;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Trương Văn Vượng**