

Số: /BC-UBND Phú Đình, ngày tháng 11 năm 2024

BÁO CÁO

Tình hình, kết quả triển khai công tác duy trì, cải thiện và nâng cao Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS) năm 2024 trên địa bàn xã Phú Đình

Kính gửi:

- Sở Nội vụ tỉnh Thái Nguyên;
- UBND huyện Định Hóa.

Thực hiện công văn số 2392/SNV-CCHC ngày 01/11/2024 của Sở Nội vụ tỉnh Thái Nguyên về việc kiểm tra triển khai nâng cao Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS) năm 2024.

Ủy ban nhân dân xã Phú Đình báo cáo việc triển khai nâng cao Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS) năm 2024 như sau:

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

Thực hiện Kế hoạch số 100/KH-UBND ngày 27/5/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh Thái Nguyên duy trì, cải thiện và nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (PAR Index) và Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS) năm 2024; Kế hoạch số 93/KH-UBND ngày 28/3/2024 của UBND huyện Định Hóa duy trì, cải thiện và nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (Par Index), Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (Sipas) huyện Định Hóa năm 2024, UBND xã Phú Đình đã ban hành Kế hoạch số 62/KH-UBND ngày 12/4/2024 duy trì, cải thiện và nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (Par Index), Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (Sipas) xã Phú Đình năm 2024. Trong đó, đề ra 27 nhiệm vụ trọng tâm, đến nay đã thực hiện hoàn thành 24/27 nhiệm vụ.

Ngay từ đầu năm, lãnh đạo Đảng ủy; HĐND; UBND xã quan tâm, chú trọng nhằm đẩy mạnh và nâng cao chất lượng công tác cải cách hành chính, nâng cao Chỉ số CCHC, Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính trên địa bàn xã Phú Đình.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Kết quả triển khai nâng cao Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS) năm 2024:

1.1. Việc lập mẫu khảo sát.

Thực hiện công văn số 2194/SNV-CCHC ngày 10/10/2024 của Sở Nội vụ tỉnh Thái Nguyên về việc lập mẫu khảo sát đo lường sự hài lòng về sự phục vụ hành chính năm 2024 do Bộ Nội vụ thực hiện; công văn số 6444/UBND-NV ngày 11/10/2024 của UBND huyện Định Hóa về việc lập mẫu khảo sát đo lường sự hài

lòng về sự phục vụ hành chính năm 2024 do Bộ Nội vụ thực hiện, xã Phú Đình được chọn 2 xóm Nạ Tầm, Đồng Ban để lập mẫu khảo sát. UBND xã đã tiến hành lập mẫu khảo sát đối với các hộ gia đình tại xóm Nạ Tầm, xóm Đồng Ban. Tuy nhiên, do số hộ gia đình tại 2 xóm trên không đủ số lượng tối thiểu là 150 hộ trên 01 xóm nên đã tiến hành lập thêm các hộ gia đình ở xóm liền kề là xóm Phú Ninh và xóm Khẩu Đưa để đảm bảo đủ số lượng theo quy định.

1.2. Công tác phổ biến nội dung nâng cao mức độ hài lòng về sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Thái Nguyên năm 2024.

Thực hiện Kế hoạch số 191/KH-SNV ngày 14/10/2024 của Sở Nội vụ tỉnh Thái Nguyên về việc phổ biến nội dung nâng cao mức độ hài lòng về sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Thái Nguyên năm 2024; Công văn số 6618/UBND-NV ngày 18/10/2024 của UBND huyện Định Hóa về việc phối hợp tổ chức hội nghị phổ biến nội dung nâng cao mức độ hài lòng về sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Thái Nguyên năm 2024. UBND xã Phú Đình đã ban hành công văn số 372/UBND-VP ngày 22/10/2024 về việc mời dự hội nghị phổ biến nội dung nâng cao mức độ hài lòng về sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Thái Nguyên năm 2024.

Hội nghị phổ biến nội dung nâng cao mức độ hài lòng về sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Thái Nguyên năm 2024 được tổ chức vào ngày 24/10/2024, tại Hội trường UBND xã Phú Đình. Thành phần Hội nghị gồm có: Bí thư Đảng ủy; Chủ tịch HĐND; Chủ tịch UBND; Chủ tịch UBMTTQ; Trưởng Công an xã; các công chức: Văn phòng - Thống kê, Địa chính - xây dựng; Tư pháp - hộ tịch; Văn hóa - xã hội; Lãnh đạo Trạm Y tế; Lãnh đạo các trường Mầm non, Tiểu học, THCS xã Phú Đình; Các Bí thư chi bộ; Trưởng xóm; Trưởng Ban CTMT các xóm và đại diện các hộ gia đình ở xóm Nạ Tầm, Đồng Ban, Khẩu Đưa, Phú Ninh (các hộ trong danh sách khảo sát). Dự và chỉ đạo hội nghị có: Ông Mai Thanh Bình - Chuyên viên chính Sở Nội vụ tỉnh Thái Nguyên; Ông Thái Văn Dương - Chuyên viên Phòng Nội vụ huyện Định Hóa.

Tại Hội nghị bà con nhân dân đã được phát tờ rơi và được nghe ông Mai Thanh Bình - Chuyên viên chính Sở Nội vụ triển khai các nội dung nâng cao mức độ hài lòng về sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Thái Nguyên năm 2024. Đồng thời, lấy ý kiến, phản ánh của nhân dân về sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Thái Nguyên. Kết quả, bà con nhân dân đều nhất trí với nội dung phổ biến nâng cao mức độ hài lòng về sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước tỉnh Thái Nguyên năm 2024 và cơ bản hài lòng về sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn, không có ý kiến, kiến nghị, phản ánh.

2. Kết quả triển khai các nhiệm vụ duy trì, cải thiện và nâng cao Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS) năm 2024 trên địa bàn xã Phú Đình

Thực hiện Kế hoạch số 93/KH-UBND ngày 28/3/2024 của UBND huyện Định Hóa duy trì, cải thiện và nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (Par Index), Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (Sipas) huyện Định Hóa năm 2024. Trên cơ sở

kết quả đánh giá chỉ số CCHC, Chỉ số hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của UBND cấp xã thuộc huyện Định Hóa năm 2023 mà UBND huyện đã công bố, UBND xã Phú Đình ban hành Kế hoạch số 62/KH-UBND ngày 12/4/2024 duy trì, cải thiện và nâng cao Chỉ số cải cách hành chính (Par Index), Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (Sipas) xã Phú Đình năm 2024.

- Kết quả thực hiện các nhiệm vụ theo Kế hoạch *(có phụ lục kèm theo)*.

Trên đây là báo cáo tình hình, kết quả triển khai thực hiện công tác duy trì, cải thiện và nâng cao Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS) năm 2024 trên địa bàn xã Phú Đình./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Phòng Nội vụ;
- Đoàn kiểm tra;
- TT ĐU, HĐND, UBND xã;
- Các CBCC xã;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Trương Văn Vượng

PHỤ LỤC
KẾT QUẢ THỰC HIỆN KẾ HOẠCH DUY TRÌ, CẢI THIỆN VÀ NÂNG CAO CHỈ SỐ CẢI CÁCH
HÀNH CHÍNH, CHỈ SỐ HÀI LÒNG VỀ SỰ PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH XÃ PHÚ ĐÌNH NĂM 2024
(Kèm theo Báo cáo số /BC-UBND ngày tháng 11 năm 2024 của UBND xã Phú Đình)

Số TT	Nội dung công việc	Yêu cầu năm 2024	Kết quả thực hiện
I	CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH		
1	Đề xuất các giải pháp, sáng kiến trong công tác cải cách hành chính đáp ứng yêu cầu theo tiêu chí của Chỉ số CCHC đề ra	Tối thiểu có 01 sáng kiến cấp cơ sở về CCHC	Có 01 sáng kiến đang đề nghị huyện công nhận phạm vi ảnh hưởng
2	Bám sát các nhiệm vụ đề ra tại Kế hoạch CCHC năm 2024 triển khai thực hiện đảm bảo hiệu quả, chất lượng, hoàn thành các nhiệm vụ	Hoàn thành 100% nhiệm vụ đề ra trong kế hoạch	Hoàn thành 5/6 nhiệm vụ, đạt 83,3%
4	Hoàn thành các nhiệm vụ được UBND huyện giao đảm bảo hiệu quả, chất lượng	Hoàn thành 100% nhiệm vụ huyện giao	Chưa thống kê được số nhiệm vụ hoàn thành, nhiệm vụ chưa hoàn thành
5	Thực hiện tự kiểm tra công tác CCHC, kiểm tra công vụ năm 2024	Hoàn thành kế hoạch giao	Đã thực hiện xong
6	Bám sát các nhiệm vụ đề ra tại Kế hoạch duy trì, cải thiện và nâng cao Chỉ số CCCH, Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính triển khai thực hiện đảm bảo hiệu quả, chất lượng, hoàn thành các nhiệm vụ	Hoàn thành 100% nhiệm vụ đề ra trong kế hoạch	Hoàn thành 24/27 nhiệm vụ, đạt 88,89%
II	CẢI CÁCH THỂ CHẾ		
7	Nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác xây dựng và ban hành văn bản QPPL của xã. Tăng cường công tác tự kiểm tra, kiểm tra văn bản QPPL theo thẩm quyền; thực hiện rà soát văn bản QPPL theo chuyên đề; đôn đốc, hướng dẫn các cán bộ, công chức chuyên môn thuộc UBND xã đảm bảo tính	Hoàn thành 100% nhiệm vụ của kế hoạch đề ra	Đã thực hiện tự kiểm tra, rà soát văn bản QPPL theo kế hoạch. Trong năm, UBND xã không ban hành văn bản QPPL nào.

	thống nhất, hiệu quả và tính khả thi của hệ thống văn bản QPPL		
III	CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH		
8	Công khai đầy đủ, đúng quy định toàn bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết trên Trang thông tin điện tử của xã và tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả. Công bố công khai TTHC nội bộ giữa các cơ quan nhà nước	Công khai 100% số TTHC	Công khai 100% số TTHC, đảm bảo đúng quy định
9	Kịp thời kiến nghị đề xuất, đơn giản hóa các thủ tục hành chính	Có kiến nghị đề xuất	Ban hành Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa TTHC năm 2024 và thực hiện rà soát, có kiến nghị đề xuất
10	Công khai 100% tiến độ, kết quả giải quyết TTHC trên Cổng dịch vụ công trực tuyến	Công khai đầy đủ, đúng quy định	Công khai đầy đủ, đúng quy định
11	Nâng cao tỷ lệ hồ sơ tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả đúng hạn của xã, phần đầu đạt 98% trở lên	Không có hồ sơ trả kết quả quá hạn	UBND xã thực hiện tốt việc tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả hồ sơ TTHC cho công dân đúng quy định. Không có hồ sơ quá hạn.
12	Thực hiện tốt các quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP và Thông tư số 01/2018/TT-VPCP như:	Công khai đầy đủ TTHC, danh sách cán bộ, công chức làm việc tại bộ phận Một cửa	UBND xã thực hiện công khai đầy đủ TTHC, danh sách cán bộ, công chức làm việc tại Bộ phận Một cửa đúng theo quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP và Thông tư số 01/2018/TT-VPCP
13	Tiếp tục nâng cao chất lượng giải quyết TTHC:	Rút ngắn thời gian giải quyết TTHC; đơn giản hóa thành phần hồ sơ TTHC; giảm phí, lệ phí; nâng cao năng lực của công chức; kịp thời giải quyết phản ánh, kiến nghị	UBND xã thực hiện tốt việc giải quyết TTHC cho công dân. Các hồ sơ được giải quyết trước hạn đạt 54,92%. Nâng cao năng lực của công chức chuyên môn. Trong năm không có phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.

14	Đẩy mạnh thực hiện liên thông giải quyết TTHC đất đai giữa cấp xã với huyện với cơ quan thuế; liên thông trong đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm cho trẻ em dưới 6 tuổi; liên thông trong đăng ký khai tử...	Trong năm có phát sinh hồ sơ liên thông	Thực hiện tốt việc giải quyết TTHC liên thông. Trong năm, đã phát sinh 24 hồ sơ liên thông lĩnh vực đất đai; 37 hồ sơ liên thông lĩnh vực hộ tịch.
IV	CẢI CÁCH CHẾ ĐỘ CÔNG VỤ		
15	Kiểm tra, giám sát với đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ đảm bảo thực hiện nghiêm túc kỷ luật, kỷ cương hành chính, đặc biệt là tinh thần, thái độ phục vụ nhân dân, xử lý kỷ luật nghiêm những trường hợp vi phạm pháp luật khi phát hiện.	Tăng cường công tác kiểm tra công vụ	UBND xã ban hành Kế hoạch số 45/KH-UBND ngày 20/3/2024 tự kiểm tra công vụ; kiểm tra công tác CCHC, nâng cao hiệu quả quản trị và hành chính công; công tác thi đua, khen thưởng trên địa bàn xã Phú Đình năm 2024. Đã tổ chức kiểm tra ngày 02/10/2024.
16	Thực hiện việc đánh giá cán bộ, công chức đảm bảo đúng quy định	Đánh giá đúng quy định theo Nghị định số 91/2020/NĐ-C/NĐ-CP; Nghị định số 48/2023/NĐ-CP ngày 17/7/2023	Thực hiện đánh giá cán bộ, công chức ngày 08/11/2024, đảm bảo đúng quy định, hướng dẫn của cấp trên.
V	CẢI CÁCH TÀI CHÍNH CÔNG		
17	Thực hiện sắp xếp lại, xử lý nhà, đất theo đúng quy định		Thực hiện đảm bảo theo quy định
VI	XÂY DỰNG VÀ PHÁT TRIỂN CHÍNH QUYỀN ĐIỆN TỬ, CHÍNH QUYỀN SỐ		
18	Tỷ lệ cán bộ, công chức sử dụng thư điện tử trong thực thi công vụ	100% cán bộ, công chức sử dụng thư điện tử trong thực thi công vụ	Chưa đạt 100%
19	Tạo, lập hồ sơ công việc điện tử; Hồ sơ điện tử lưu trữ	100% cán bộ, công chức, viên chức tạo, lập hồ sơ công việc điện tử; Hồ sơ	Đã thực hiện tạo lập hồ sơ công việc điện tử đạt 100%

		điện tử lưu trữ theo hướng dẫn và xử lý trên môi trường mạng	
20	Nâng cao hiệu quả hoạt động của Trang thông tin điện tử	Trang thông tin hoạt động hiệu quả, thường xuyên cập nhật tin, bài	Trang thông tin hoạt động hiệu quả, thường xuyên cập nhật tin, bài theo quy định
21	Sử dụng chữ ký số trên văn bản điện tử	100% văn bản được ký số đúng quy định	100% văn bản được ký số đúng quy định
22	Sử dụng chữ ký số trong giao dịch, thanh toán khác	Thực hiện ứng dụng chữ ký số để thực hiện giao dịch với kho bạc, ký các giấy tờ pháp lý của cơ quan, đơn vị trong các giao dịch thuộc thẩm quyền của cơ quan đơn vị	Thực hiện tốt việc ký số các giao dịch với kho bạc theo quy định.
23	Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến cung cấp có phát sinh hồ sơ	Tính tỷ lệ % giữa số TTHC cung cấp trực tuyến có phát sinh hồ sơ trực tuyến so với tổng số TTHC công bố cung cấp trực tuyến đạt từ 70%	Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến có phát sinh hồ sơ đạt 22,32%
24	Tỷ lệ hồ sơ giải quyết trực tuyến trên tổng số hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính	Tính tỷ lệ % giữa số hồ sơ đã giải quyết trực tuyến so với tổng số hồ sơ đã tiếp nhận, giải quyết trong năm đạt từ 50 % trở lên	Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến đạt 98,42%
25	Ứng dụng các dữ liệu dùng chung được kết nối, sử dụng qua Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu cấp tỉnh (LGSP)	Đảm bảo theo quy định của tỉnh	Thực hiện đảm bảo theo quy định

VII	TÁC ĐỘNG CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH ĐẾN KINH TẾ - XÃ HỘI		
26	Đảm bảo hoàn thành chỉ tiêu phát triển KT-XH do HĐND xã giao	Hoàn thành 100% chỉ tiêu đề ra	Thực hiện tốt các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội tại địa phương. Tuy nhiên, có một số chỉ tiêu chưa đạt 100% KH đề ra.
27	Hoàn thành chỉ tiêu thu ngân sách được giao	Hoàn thành 100% chỉ tiêu đề ra	Thu ngân sách hoàn thành 100%

