

Số: /KH- UBND

Phú Đình, ngày tháng 11 năm 2024

KẾ HOẠCH

Triển khai thực hiện Chỉ thị số 30-CT/TU ngày 28/8/2024 của Ban Thường vụ Tỉnh uỷ về tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Thực hiện Chỉ thị số 30-CT/TU ngày 28/8/2024 của Ban Thường vụ Tỉnh uỷ về tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo (Sau đây gọi tắt là Chỉ thị); Kế hoạch số 199/KH-UBND ngày 31/10/2024 của UBND tỉnh Thái Nguyên triển khai thực hiện Chỉ thị số 30-CT/TU ngày 28/8/2024 của Ban Thường vụ Tỉnh uỷ về tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Kế hoạch số 181-KH/HU ngày 18/10/2024 của Huyện ủy Định Hóa thực hiện Chỉ thị số 30-CT/TU ngày 28/8/2024 của Ban Thường vụ Tỉnh uỷ về tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Kế hoạch số 276/KH-UBND ngày 06/11/2024 của UBND huyện Định Hóa triển khai thực hiện Chỉ thị số 30-CT/TU ngày 28/8/2024 của Ban Thường vụ Tỉnh uỷ về tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Để tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả Chỉ thị trên địa bàn xã, Chủ tịch UBND xã ban hành kế hoạch thực hiện như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Quán triệt, triển khai đầy đủ nội dung của Chỉ thị đến các cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức, các xóm nhằm nâng cao hơn nữa vai trò của các cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức, các xóm trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, tạo bước chuyển biến tích cực đối với công tác này trong thời gian tới.

2. Tăng cường trách nhiệm của chính quyền, của các cơ quan, đơn vị, các ban, ngành. Tập trung lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp của Chỉ thị. Xác định rõ nội dung thực hiện và trách nhiệm của chính quyền, các cơ quan, đơn vị, các ban, ngành để bảo đảm tính thống nhất, hiệu quả trong quá trình triển khai thực hiện.

3. Quá trình tổ chức thực hiện Chỉ thị bảo đảm sự lãnh đạo, chỉ đạo thường xuyên của cấp ủy đảng, sự phối hợp chặt chẽ giữa các ban, ngành; chú trọng công tác kiểm tra, giám sát bảo đảm Chỉ thị được thực hiện có hiệu quả. Thường xuyên

theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, giám sát, sơ kết, tổng kết việc tổ chức thực hiện theo quy định.

II. NỘI DUNG, NHIỆM VỤ

Tập trung thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả Chỉ thị, trọng tâm các nhóm nhiệm vụ, giải pháp sau:

1. Thực hiện nghiêm túc việc quán triệt, triển khai thực hiện, sơ kết, tổng kết các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của Tỉnh ủy, UBND tỉnh, Huyện ủy, UBND huyện về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Xác định rõ công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo là một trong những nhiệm vụ chính trị quan trọng hàng năm cần được đặc biệt quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện thường xuyên, liên tục, phải có sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị. Lãnh đạo, chỉ đạo đưa nội dung kiểm tra, giám sát công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo vào kế hoạch kiểm tra, giám sát hàng năm của các cơ quan, ban, ngành.

2. Chủ tịch UBND xã, Trưởng các ban, ngành, các Trưởng xóm phải trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo và chịu trách nhiệm về tình hình khiếu nại, tố cáo và công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong phạm vi địa bàn, lĩnh vực phụ trách. Thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân định kỳ, đột xuất theo quy định. Khi xảy ra khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, người đứng đầu phải trực tiếp chỉ đạo xem xét giải quyết; trong giải quyết cần làm rõ nội dung, nguyên nhân, tính pháp lý và thực tiễn, bảo đảm thấu tình, đạt lý. Nâng cao trách nhiệm của cá nhân là người đứng đầu với kết quả tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, coi đây là một trong những tiêu chí đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của người đứng đầu, làm cơ sở thực hiện các nội dung phục vụ công tác cán bộ.

3. Tập trung nâng cao hơn nữa chất lượng, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Thực hiện tốt việc tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, đảm bảo kịp thời, chính xác, đúng quy định của pháp luật. Chủ tịch UBND xã, Trưởng các ban, ngành, đoàn thể phải chỉ đạo giải quyết kịp thời, đúng quy định các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền; các vụ việc mới phát sinh ngay từ cơ sở, hạn chế đơn, thư vượt cấp; đặc biệt giải quyết kịp thời các nội dung tố cáo liên quan đến nhân sự Đại hội Đảng các cấp của tỉnh nhiệm kỳ 2025-2030, nhân sự bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026-2031.

Nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác phối hợp giữa các ngành, các cơ quan, đơn vị, các ban, ngành, đoàn thể trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; phối hợp tổ chức đưa đón công dân khiếu kiện đông người vượt

cấp tại các cơ quan Trung ương về địa phương; phối hợp giải quyết các vụ việc liên quan đến nhiều ngành, nhiều cấp; xử lý nghiêm, đúng quy định của pháp luật các đối tượng lợi dụng dân chủ, quyền khiếu nại, tố cáo để cố ý vi phạm pháp luật hoặc phạm tội, gây mất an ninh, trật tự, chống phá Đảng, Nhà nước, xâm phạm quyền, lợi ích hợp pháp của cá nhân, tổ chức. Kịp thời động viên, biểu dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

4. Hằng năm, xây dựng kế hoạch tự kiểm tra việc thực thi công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức. Thực hiện nghiêm túc các kết luận thanh tra, kiểm tra; khắc phục, chấn chỉnh kịp thời những khuyết điểm, hạn chế, yếu kém, đồng thời xử lý nghiêm cá nhân vi phạm.

5. Tiếp tục kiện toàn đội ngũ cán bộ, công chức được giao làm công tác tiếp công dân, tham mưu xử lý đơn, thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo (nếu có thay đổi). Bố trí cán bộ có phẩm chất đạo đức tốt, am hiểu pháp luật, tinh thông nghiệp vụ, có khả năng hướng dẫn, giải thích, thuyết phục để công dân hiểu và chấp hành đúng pháp luật. Hằng năm, cử công chức phụ trách tiếp công dân tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng, nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, kỹ năng cho đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, tham mưu xử lý đơn, thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo, đảm bảo đáp ứng được yêu cầu nhiệm vụ.

Hằng năm, thực hiện rà soát, đầu tư kinh phí, cơ sở vật chất, phương tiện phục vụ công tác tiếp công dân theo quy định của pháp luật, phù hợp với điều kiện, đặc điểm tình hình của địa phương. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, từng bước thực hiện chuyển đổi số trong việc quản lý, theo dõi kết quả tiếp công dân, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo.

6. Nâng cao chất lượng công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật nói chung, pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo nói riêng để cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân nắm rõ các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

7. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội xã nâng cao hiệu quả công tác tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân tự giác tham gia học tập, tìm hiểu, nâng cao kiến thức và ý thức chấp hành pháp luật nói chung, pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo nói riêng; làm tốt công tác vận động, thuyết phục công dân chấm dứt khiếu nại, tố cáo không đúng quy định của pháp luật.

8. Duy trì hiệu quả tổ chức và hoạt động của đội ngũ hòa giải viên ở cơ sở, kịp thời giải quyết các tranh chấp trong nội bộ Nhân dân, góp phần phòng ngừa,

hạn chế phát sinh khiếu nại, tố cáo. Kịp thời công khai theo quy định các vụ việc khiếu nại, tố cáo đã có quyết định, kết luận giải quyết có hiệu lực pháp luật để Nhân dân biết, giám sát việc thực hiện.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Công chức Văn phòng - Thống kê phụ trách công tác tiếp công dân

Chủ trì theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra các các cơ quan, đơn vị, các cán bộ, công chức, các xóm trong việc thực hiện Chỉ thị và kế hoạch này; tổng hợp, xây dựng báo cáo của UBND xã về kết quả thực hiện Chỉ thị để báo cáo cấp trên theo quy định.

2. Các ngành, đoàn thể, các cán bộ, công chức xã

Phối hợp tổ chức thực hiện, triển khai nội dung Chỉ thị đến các đoàn viên, hội viên, đảm bảo thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn.

Trên đây là Kế hoạch triển khai thực hiện Chỉ thị số 30-CT/TU ngày 28/8/2024 của Ban Thường vụ Tỉnh uỷ về tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Chủ tịch UBND xã yêu cầu Trưởng các ngành, đoàn thể, các cán bộ, công chức xã, các xóm nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận:

- Thường trực Đảng ủy;
- Thường trực HĐND xã;
- Ủy ban MTTQVN xã;
- Chủ tịch, PCT UBND xã;
- Các tổ chức đoàn thể;
- Các CBCC xã;
- 13 xóm;
- Lưu: VP..

CHỦ TỊCH

Trương Văn Vượng