

Số: /BC-UBND Phú Đình, ngày tháng 12 năm 2024

BÁO CÁO

Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử năm 2024 trên địa bàn xã Phú Đình

Kính gửi: UBND huyện Định Hóa.

Thực hiện công văn số 843/UBND-VP ngày 10/3/2022 của UBND huyện Định Hóa về việc thực hiện báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC);

Căn cứ vào số liệu thực tế của địa phương về tình hình, kết quả thực hiện công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính, UBND Phú Đình báo cáo tình hình, kết quả thực hiện công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC năm 2024 trên địa bàn xã như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

1. Về công bố, công khai TTHC, danh mục TTHC

Ngay từ đầu năm 2024, UBND xã thực hiện nghiêm túc, đúng quy định về công khai danh mục TTHC, văn bản QPPL có quy định TTHC tại Nghị định số 92/2017/NĐ-CP, Thông tư số 02/2017/TT-VPCP, kết quả:

UBND xã triển khai đầy đủ các Quyết định công bố TTHC, danh mục TTHC áp dụng trên địa bàn tỉnh Thái Nguyên đến các bộ phận chuyên môn. Thực hiện niêm yết công khai, đầy đủ, kịp thời danh mục các TTHC thuộc lĩnh vực giải quyết của UBND cấp xã tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã.

Thực hiện nghiêm túc việc niêm yết công khai, kịp thời danh mục thủ tục hành chính tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã. Hiện nay, tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp xã là 121 TTHC; các biểu mẫu, quy trình, thu phí, lệ phí... thực hiện đúng quy định.

2. Rà soát, đơn giản hóa TTHC

UBND xã ban hành Kế hoạch số 22/KH-UBND ngày 31/01/2024 về rà soát, đánh giá TTHC trên địa bàn xã Phú Đình năm 2024, trong đó có 06 thủ tục hành chính cần thực hiện rà soát, đánh giá. UBND xã đã tiến hành tổ chức thực hiện rà soát, đánh giá TTHC và hoàn thành trong tháng 4/2024.

3. Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định, TTHC

Trong năm 2024, UBND xã tiếp tục thực hiện nghiêm túc, đúng quy định việc niêm yết, công khai nội dung hướng dẫn thực hiện phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; thực hiện quản lý, vận hành, duy trì kết nối, đảm bảo

thông suốt, liên tục hệ thống tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của Công Dịch vụ công quốc gia với Trang thông tin điện tử và Công Dịch vụ công của tỉnh.

Công khai số điện thoại, đường dây nóng và địa chỉ hộp thư điện tử của UBND xã tại Thông báo số 11/TB-UBND ngày 01/02/2024 của UBND xã. Phân công công chức Văn phòng - Thống kê xã làm đầu mối tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân.

Hướng dẫn cá nhân, tổ chức thực hiện phản ánh, kiến nghị theo quy định hành chính. Trong năm 2024, trên địa bàn xã không có phản ánh, kiến nghị nào về quy định hành chính và hành vi hành chính.

(Số liệu tại Biểu số II.05a/VPCP-KSTT).

4. Tình hình, kết quả giải quyết TTHC

- Trong năm 2024, trên địa bàn toàn xã có 4088 hồ sơ yêu cầu giải quyết về TTHC. Trong đó:

+ Số hồ sơ mới tiếp nhận (trực tiếp hoặc qua DV bưu chính) là: 56 hồ sơ;

+ Số hồ sơ từ kỳ trước chuyển qua là: 08 hồ sơ;

+ Số hồ sơ mới tiếp nhận trực tuyến: 4024 hồ sơ.

- Số hồ sơ đã giải quyết là: 4061 hồ sơ, trong đó:

+ Số hồ sơ giải quyết trước hạn là: 2076 hồ sơ;

+ Số hồ sơ giải quyết đúng hạn là: 1985 hồ sơ;

+ Số hồ sơ giải quyết quá hạn là: 0 hồ sơ.

- Số hồ sơ đang được giải quyết là: 27 hồ sơ, trong đó:

+ Số hồ sơ chưa đến hạn là: 27 hồ sơ;

+ Số hồ sơ quá hạn là: 0 hồ sơ.

(Số liệu tại biểu số II.06a/VPCP-KSTT)

5. Triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

5.1. Tình hình triển khai Nghị định số 61/2018/NĐ-CP

Trong năm 2024, UBND xã tiếp tục triển khai thực hiện nghiêm túc, đúng quy định các nhiệm vụ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông được quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP, Thông tư số 01/2018/TT-VPCP; Kế hoạch số 05/KH-UBND ngày 05/01/2024 của UBND xã về việc kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn xã Phú Đình năm 2024.

5.2. Tình hình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông

Trong năm 2024, các công chức được giao nhiệm vụ tiếp nhận, giải quyết TTHC nghiêm túc triển khai thực hiện việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông đảm bảo đúng quy trình, quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP. Tổng số hồ sơ tiếp nhận và giải quyết trong năm là 4088 hồ sơ, không có hồ sơ giải quyết quá hạn.

5.3. Về xây dựng bộ hồ sơ video hướng dẫn mẫu.

Đối với việc xây dựng bộ hồ sơ, video hướng dẫn mẫu, các bộ phận chuyên môn làm việc tại Bộ phận một cửa tiếp tục nghiên cứu, đề xuất, triển khai thực hiện nghiêm túc, tích cực thực hiện chỉ đạo của cấp trên về việc hướng dẫn thực hiện thủ tục hành chính bằng bộ hồ sơ mẫu của các bộ phận chuyên môn ngay từ đầu năm, qua đó góp phần tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp trong việc tra cứu, tìm hiểu, thực hiện TTHC trên địa bàn xã. Việc hướng dẫn bằng video mẫu đã được thực hiện đăng tải trên Trang thông tin điện tử xã.

6. Thực hiện TTHC trên môi trường điện tử

UBND xã chủ động triển khai tiếp nhận hồ sơ dịch vụ công trực tuyến trên Hệ thống Thông tin giải quyết TTHC của tỉnh kịp thời đáp ứng yêu cầu quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ. Năm 2024, Hệ thống Thông tin giải quyết TTHC tiếp tục được triển khai thực hiện có hiệu quả tại xã và thực hiện tốt việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ dịch vụ công trực tuyến (trong năm giải quyết TTHC trực tuyến được 4024 hồ sơ). Thực hiện tốt việc số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC (đến 14/12/2024 đã số hóa đạt 100%).

Ngay từ đầu năm, lãnh đạo Đảng, chính quyền địa phương quan tâm, chú trọng triển khai thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử. Tại thời điểm báo cáo, tổng hồ sơ tiếp nhận qua mạng là 4024/4088 hồ sơ đạt 98,43%; 100% hồ sơ được giải quyết trước hạn và đúng hạn. Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến tăng so với cùng kỳ năm trước.

7. Truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

UBND xã ban hành Kế hoạch số 24/KH-UBND ngày 16/02/2024 kế hoạch truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử năm 2024. Các TTHC được niêm yết tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã đảm bảo khoa học, thuận tiện cho việc tra cứu TTHC của công dân.

Hình thức tuyên truyền: Niêm yết TTHC đầy đủ, kịp thời, chính xác tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã; đăng tải công khai trên Trang thông tin điện tử xã; tuyên truyền lồng ghép qua các cuộc họp, hội nghị giao ban của xã, qua các cụm loa truyền thanh của xóm.

8. Nghiên cứu, đề xuất sáng kiến cải cách TTHC: Không có

9. Kiểm tra thực hiện kiểm soát TTHC

- Thực hiện chỉ đạo của UBND huyện, ngay từ đầu năm UBND xã đã chỉ đạo công chức chuyên môn chủ động tự kiểm tra, rà soát các TTHC thuộc lĩnh vực mình phụ trách, đồng thời theo dõi, đôn đốc trách nhiệm giải quyết TTHC của các bộ phận chuyên môn, thường xuyên rà soát nhiệm vụ trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh, kịp thời đề xuất những khó khăn, vướng mắc trong thực hiện nhiệm vụ.

- Việc khen thưởng cán bộ, công chức có thành tích, việc xử lý cán bộ, công chức vi phạm quy định về kiểm soát thực hiện TTHC: Không có.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Những ưu điểm

Công tác kiểm soát thủ tục hành chính của UBND xã đã được quan tâm, chỉ đạo quyết liệt trên cơ sở bám sát các văn bản của cấp trên. Xác định đây là nhiệm vụ thường xuyên, liên tục, lâu dài nên được lãnh đạo Đảng, chính quyền quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện. Nhờ đó, hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính từng bước có chuyển biến tích cực, hiệu quả hoạt động giải quyết TTHC ngày càng được nâng lên. UBND xã chỉ đạo quyết liệt việc tuyên truyền, hướng dẫn tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ công trực tuyến. Giải quyết hồ sơ cho tổ chức, công dân nhanh gọn, hiệu quả, đúng quy định, không để xảy ra trường hợp hồ sơ giải quyết quá hạn.

2. Những khó khăn, vướng mắc

Bộ phận một cửa xã chưa có đủ trang thiết bị để phục vụ tổ chức, cá nhân đến giao dịch như: Hệ thống đánh giá sự hài lòng của người dân; hệ thống loa gọi, hệ thống lấy số tự động, máy quét mã vạch, màn hình tra cứu TTHC...

Việc tuyên truyền, hướng dẫn người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến còn gặp nhiều khó khăn.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRONG KỲ TIẾP THEO

- Tiếp tục chỉ đạo, đôn đốc cán bộ, công chức thực hiện nhiệm vụ tại Bộ phận Một cửa của xã nghiêm túc rút kinh nghiệm trong năm 2024 để thực hiện tốt hơn các nhiệm vụ về công tác kiểm soát TTHC trong kỳ tiếp theo năm 2025.

- Tiếp tục thực hiện nghiêm các quy định, các văn bản hướng dẫn, chỉ đạo của cấp trên về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và quy chế làm việc của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả để xử lý công việc đảm bảo thời gian quy định; nâng cao năng lực, tinh thần trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức trong thực thi công vụ; Chỉ đạo các bộ, công chức chuyên môn thực hiện nhiệm vụ tại Bộ phận Một cửa của UBND xã thực hiện tốt kế hoạch về công tác kiểm soát TTHC, kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC đã được ban hành.

- Nâng cao tỷ lệ người dân, doanh nghiệp thực hiện dịch vụ công trực tuyến, phối hợp với bưu điện văn hóa xã tuyên truyền người dân tăng cường sử dụng dịch

vụ trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích; khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với sự phục vụ hành chính của cán bộ, công chức cơ quan.

- Tham gia các lớp bồi dưỡng, tập huấn về nghiệp vụ kiểm soát TTHC do UBND huyện, tỉnh tổ chức.

IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Đề nghị cấp trên quan tâm, cập nhật đầy đủ thủ tục hành chính cấp xã trên cổng dịch vụ công tỉnh Thái Nguyên, đặc biệt là 02 nhóm TTHC liên thông.

Trên đây là báo cáo về tình hình, kết quả thực hiện công tác kiểm soát TTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử năm 2024 trên địa bàn xã Phú Đình./.

Nơi nhận:

- UBND huyện Định Hóa;
- TT. Đảng ủy;
- TT. HĐND xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Các công chức chuyên môn;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Trương Văn Vượng

Biểu số II.05a/VPCP/KSTT

**KẾT QUẢ XỬ LÝ PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ (PAKN)
VỀ QUY ĐỊNH HÀNH CHÍNH VÀ HÀNH VI HÀNH CHÍNH
TẠI UBND XÃ PHÚ ĐÌNH**

**Kỳ báo cáo: Năm 2024
(Từ ngày 15/12/2023 đến ngày 14/12/2024)**

- Đơn vị báo cáo: UBND xã Phú Đình

- Đơn vị nhận báo cáo: UBND huyện Định Hóa

(Kèm theo Báo cáo số /BC-UBND ngày tháng 12 năm 2024 của UBND xã Phú Đình)

STT	Tên ngành, lĩnh vực có PAKN	Số lượng PAKN được tiếp nhận					Kết quả xử lý PAKN							Số PAKN đã xử lý được đăng tải công khai	
		Tổng số	Theo nội dung		Theo thời điểm tiếp nhận		Đã xử lý				Đang xử lý				
			Hành vi hành chính	Quy định hành chính	Từ kỳ trước	Tr on g kỳ	Tổng số	Theo nội dung		Theo thời điểm tiếp nhận		Tổng số	Hành vi hành chính		Quy định hành chính
								Hành vi hành chính	Quy định hành chính	Từ kỳ trước	Trong kỳ				
-1	-2	(3)=(4)+(5)+(6)+(7)	-4	-5	-6	-7	(8)=(9)+(10)=(11)+(12)	-9	-10	-11	-12	(13)=(14)+(15)	-14	-15	-16
1															
TỔNG CỘNG		0					0					0			

**TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ GIẢI QUYẾT THỦ TỤC
HÀNH CHÍNH TẠI UBND XÃ PHÚ ĐÌNH**
Kỳ báo cáo: Năm 2024
(Từ ngày 15/12/2023 đến ngày 14/12/2024)

- Đơn vị báo cáo: UBND xã Phú Đình

- Đơn vị nhận báo cáo: UBND huyện
Định Hóa

(Kèm theo Báo cáo số /BC-UBND ngày tháng 12 năm 2024 của UBND xã Phú Đình)

STT	Lĩnh vực, công việc giải quyết theo cấp	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết						
		Tổng số	Trong đó			Số hồ sơ đã giải quyết				Số hồ sơ đang giải quyết		
			Số mới tiếp nhận trực tuyến	Số mới tiếp nhận (Trực tiếp hoặc dịch vụ bưu chính)	Số kỳ trước chuyển qua	Tổng số	Trả trước thời hạn	Trả đúng thời hạn	Trả quá hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn
-1	-2	-3	-4	-5	-6	-7	-8	-9	-10	-11	-12	-13
1	Bảo trợ xã hội	50	50	0	0	50	50	0	0	0	0	0
2	Thi đua - khen thưởng	20	20	0	0	3	3	0	0	17	17	0
3	Kinh tế hợp tác và Phát triển nông thôn	2	2	0	0	2	2	0	0	0	0	0
4	Đất đai	34	14	18	2	25	13	12	0	9	9	0
5	Chứng thực	3549	3524	25	0	3549	1628	1921	0	0	0	0
6	Hộ tịch	427	410	12	5	427	375	52	0	0	0	0
7	Nuôi con nuôi	4	2	1	1	3	3	0	0	1	1	0
8	Công tác dân tộc	2	2	0	0	2	2	0	0	0	0	0
	Tổng	4088	4024	56	8	4061	2076	1985	0	27	27	0