

Số: /BC-UBND

Phú Đình, ngày tháng 12 năm 2024

BÁO CÁO

**Kết quả thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014
của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với
công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2024**

Kính gửi: Thanh tra huyện Định Hóa.

Thực hiện công văn số 151/TTR ngày 12/12/2024 của Thanh tra huyện Định Hóa về việc báo cáo kết quả thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW, ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2024. Ủy ban nhân dân xã Phú Đình báo cáo kết quả thực hiện như sau:

I. Tình hình khiếu nại, tố cáo

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo được xác định là nhiệm vụ chính trị quan trọng. Vì vậy, lãnh đạo Đảng, chính quyền địa phương thường xuyên quan tâm, chỉ đạo sát sao, nâng cao chất lượng công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, thực hiện tốt nội quy, quy chế tiếp công dân. Trong năm 2024, không có vụ việc khiếu nại, tố cáo xảy ra góp phần đảm bảo an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, phát triển kinh tế trên địa bàn.

II. Kết quả thực hiện Chỉ thị số 35

1. Kết quả công tác lãnh đạo, chỉ đạo của cấp ủy, tổ chức đảng, cơ quan, đơn vị, địa phương

1.1. Lãnh đạo, chỉ đạo việc tuyên truyền, phổ biến Chỉ thị số 35 và các quy định pháp luật về công tác tiếp công dân, xử lý phản ánh, kiến nghị, giải quyết khiếu nại, tố cáo

- Các hình thức được cấp ủy, địa phương tuyên truyền, phổ biến: Năm 2024, Đảng ủy, UBND xã đã tổ chức hội nghị triển khai quán triệt, triển khai các nội dung của Chỉ thị đến các chi bộ, các cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, người lao động. Tổng số cán bộ, đảng viên tham gia học tập 170 người. Ngoài ra, UBND xã tổ chức tuyên truyền, phổ biến Chỉ thị số 35 thông qua các cuộc họp giao ban mở rộng đến các Trưởng xóm, Trưởng Ban CTMT các xóm. Đồng thời, đăng tải các văn bản liên quan đến Chỉ thị 35, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên Trang thông tin điện tử xã, qua các nhóm Zalo... để nhân dân được biết.

- Số lượng các hội nghị, số tài liệu được phát hành, số lượt người tham dự... qua tuyên truyền, phổ biến: Tổ chức được 01 hội nghị tuyên truyền với 170 lượt người tham gia.

- Đánh giá kết quả tuyên truyền, phổ biến: Qua công tác tuyên truyền, phổ biến

các nội dung của Chỉ thị 35 và các văn bản về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại tố cáo đã tiếp tục phát huy, nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, chính quyền, cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức trong công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, tạo bước chuyển biến mạnh mẽ hơn nữa đối với công tác này trong thời gian tới.

1.2. Ban hành văn bản của cấp ủy, chính quyền để lãnh đạo, chỉ đạo, thực hiện Chỉ thị số 35:

- Văn bản do cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền, cơ quan, đơn vị ban hành để lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện Chỉ thị số 35 (*nêu số lượng và tên một số văn bản tiêu biểu*): Đảng ủy, UBND xã đã ban hành 02 văn bản chỉ đạo, điều hành triển khai thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW, Chỉ thị số 27-CT/TW và các văn bản pháp luật liên quan đến công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh của công dân. Việc ban hành các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC luôn đảm bảo kịp thời, bám sát mục đích, yêu cầu, nội dung của Chỉ thị 35-CT/TW. Đảng ủy xã ban hành kế hoạch lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW, UBND xã ban hành kế hoạch, công văn chỉ đạo, triển khai thực hiện các nội dung Chỉ thị 35-CT/TW. Các văn bản ban hành quy định cụ thể, phù hợp với chủ trương, chính sách của Đảng về KNTC; đề cao trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC và bảo vệ người tố cáo; làm cơ sở để các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện và tạo điều kiện thuận lợi cho cơ quan, tổ chức, cá nhân thực hiện quyền KNTC, kiến nghị, phản ánh.

- Văn bản quy phạm pháp luật do chính quyền địa phương ban hành theo thẩm quyền hoặc tham mưu cho cơ quan có thẩm quyền ban hành để thể chế, cụ thể hóa Chỉ thị số 35 và các văn bản của cấp trên: Không có.

1.3. Lãnh đạo, chỉ đạo công tác phối hợp trong công tác tiếp công dân, xử lý phản ánh, kiến nghị, giải quyết khiếu nại, tố cáo và bảo vệ người tố cáo

- Ban hành văn bản, tổ chức hội nghị, cuộc họp, giao ban để lãnh đạo, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị chức năng thuộc thẩm quyền trong công tác phối hợp: UBND xã ban hành Quyết định số 162/QĐ-UBND ngày 12/8/2024 Về việc ban hành Quy chế phối hợp Tiếp công dân và xử lý đơn thư tại Điểm tiếp công dân xã Phú Đình.

- Đánh giá kết quả lãnh đạo, chỉ đạo công tác phối hợp, nhất là phối hợp giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài; phối hợp trong công tác bảo vệ người tố cáo: UBND xã thực hiện tốt công tác phối hợp trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh. Trong năm 2024, UBND xã trên địa bàn xã không có đơn khiếu nại, tố cáo; có 02 đơn kiến nghị, phản ánh. UBND xã đã phối hợp với các ngành, đoàn thể để xác minh, trả lời đơn của của công dân theo quy định.

1.4. Lãnh đạo, chỉ đạo công tác kiểm tra, giám sát, thanh tra việc tiếp công dân, xử lý phản ánh, kiến nghị, giải quyết khiếu nại, tố cáo và bảo vệ người tố cáo

- Năm 2024, UBND xã được Thanh tra huyện Định Hóa thanh tra trách nhiệm của Chủ tịch UBND về việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2023. Qua thanh tra, không có vi phạm.

- UBND xã thường xuyên chỉ đạo công chức chuyên môn tự kiểm tra công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị phản ánh để kịp thời phát hiện những thiếu sót, tồn tại, hạn chế và có biện pháp khắc phục. Qua công tác tự kiểm tra, UBND xã thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, giải quyết đơn kiến nghị phản ánh của công dân đúng quy định, không có vi phạm xảy ra.

1.5. Lãnh đạo, chỉ đạo việc kiện toàn tổ chức, nâng cao đạo đức công vụ đối với đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và bảo vệ người tố cáo; bố trí địa điểm, cơ sở vật chất phục vụ công tác tiếp công dân

UBND xã ban hành Quyết định số 230/QĐ-UBND ngày 25/11/2020 về việc cử công chức Văn phòng - Thống kê thực hiện công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Tạo điều kiện cho công chức làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn, thư, tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo tham gia các khóa đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng, nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, kỹ năng tiếp dân, xử lý đơn thư để đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ.

UBND xã bố trí phòng Tiếp công dân riêng đáp ứng hoạt động tiếp công dân, giải quyết KNTC tại phường. Cán bộ thực hiện công tác tiếp công dân được trang bị máy tính, các điều kiện cần thiết phục vụ công tác tiếp công dân và ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác tiếp công dân và giải quyết KNTC ở địa phương.

- Đánh giá số lượng, chất lượng đội ngũ cán bộ làm công tác tiếp công dân, tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo và bảo vệ người tố cáo: UBND xã bố trí cán bộ có trình độ chuyên môn Đại học, chuyên ngành Luật làm công tác tiếp công dân, tham mưu giải quyết khiếu nại, tố cáo và bảo vệ người tố cáo.

1.6. Lãnh đạo, chỉ đạo hoặc phối hợp với các cơ quan chức năng và cơ quan thông tin đại chúng trong việc cung cấp thông tin về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phát huy vai trò của cơ quan thông tin đại chúng trong công tác bảo vệ người tố cáo: Không có

2. Kết quả công tác tiếp công dân, xử lý phản ánh, kiến nghị, giải quyết khiếu nại, tố cáo, bảo vệ người tố cáo

2.1. Công tác tiếp công dân

- Tóm tắt kết quả công tác tiếp công dân, xử lý phản ánh, kiến nghị, giải quyết khiếu nại, tố cáo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân: Tổng số lượt tiếp: 09; số người được tiếp: 08; số vụ việc: 02 (tiếp lần đầu: 08, tiếp nhiều lần: 01). Tổng số đơn nhận được qua tiếp công dân: 02 đơn kiến nghị, phản ánh. Đã giải quyết 02/02 đơn, đạt 100%.

- Đánh giá kết quả công tác tiếp công dân: UBND xã thực hiện tốt công tác tiếp công dân, ban hành Thông báo số 01/TB-UBND ngày 02/01/2024 thông báo lịch Tiếp công dân của Chủ tịch UBND xã Phú Đình năm 2024, đảm bảo Chủ tịch UBND

xã tiếp công dân 01 ngày/tuần theo quy định. Ban hành thông báo lịch tiếp công dân thường xuyên của cán bộ làm công tác tiếp công dân.

2.2. *Công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo:* Thực hiện nghiêm túc các quy định về công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo. Trong năm, trên địa bàn xã không có đơn khiếu nại, tố cáo.

2.3. *Công tác bảo vệ người tố cáo:* Không có.

III. Hạn chế, tồn tại và nguyên nhân

1. Hạn chế, tồn tại

Công tác tuyên truyền, phổ biến để nâng cao nhận thức và trách nhiệm thực hiện pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo còn chưa thường xuyên;

Công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện Chỉ thị 35-CT/TW và các quy định pháp luật về tiếp công dân, giải quyết KNTC, bảo vệ người tố cáo còn ít, chủ yếu lồng ghép với các nội dung kiểm tra, giám sát khác.

2. Nguyên nhân

Hệ thống pháp luật về tiếp công dân, giải quyết KNTC, bảo vệ người tố cáo và hệ thống pháp luật liên quan, nhất là pháp luật về đất đai, môi trường quá nhiều, chồng chéo giữa các văn bản, thiếu cụ thể nên khi triển khai, tuyên truyền và thực hiện gặp khó khăn. Nhận thức của người dân về chính sách, pháp luật về đất đai, về khiếu nại, tố cáo còn hạn chế, khó khăn trong công tác tuyên truyền, giải thích.

IV. Phương hướng, nhiệm vụ

1. Dự báo tình hình khiếu nại, tố cáo, nhu cầu bảo vệ người tố cáo thuộc lĩnh vực địa phương quản lý thời gian tới

Dự báo trong thời gian tiếp theo, trên địa bàn xã không xảy ra khiếu nại, tố cáo.

2. Phương hướng, nhiệm vụ

- Tiếp tục tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo của Đảng ủy, chính quyền trong thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC. Việc lãnh đạo, chỉ đạo phải bảo đảm kịp thời, bám sát mục đích, yêu cầu, các nội dung cụ thể về công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC để làm cơ sở cho các cơ quan, tổ chức, đơn vị có liên quan và đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức tổ chức triển khai thực hiện bảo đảm thuận lợi, hiệu quả, tránh khó khăn, vướng mắc.

- Tiếp tục tổ chức phổ biến, quán triệt để cán bộ, đảng viên, nhất là người đứng đầu cấp ủy, chính quyền, cơ quan, đơn vị nhận thức đúng, đầy đủ ý nghĩa, trách nhiệm trong lãnh đạo, chỉ đạo, thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết KNTC, bảo vệ người tố cáo, các quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước trong lĩnh vực này; tăng cường công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, giải quyết KNTC. Đẩy mạnh hơn nữa công tác tuyên truyền, phổ biến, quán triệt nội dung của Chỉ thị số 35-CT/TW và Chỉ thị số 27-CT/TW của Bộ Chính trị và các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước về tiếp công dân, giải quyết KNTC, PCTN đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân với nhiều hình thức phù hợp, nhằm nâng cao hơn nữa

nhận thức của lãnh đạo các cơ quan, tổ chức, đơn vị, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân, để từ đó triển khai thực hiện đạt hiệu quả.

- Tiếp tục tổ chức thực hiện có hiệu quả các quy định của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo và các văn bản hướng dẫn thi hành, gắn với việc thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW, Chỉ thị số 27-CT/TW và Quy định số 11-QĐi/TW của Bộ Chính trị; Chỉ thị số 14/CT-TTg ngày 18/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về chấn chỉnh và nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC...

- Tập trung giải quyết kịp thời các vụ việc mới phát sinh, bảo đảm thời hạn quy định, hạn chế thấp nhất đơn thư quá hạn; nâng cao hơn nữa chất lượng giải quyết KNTC.

- Tiếp tục tăng cường công tác phối hợp giữa Đảng ủy, UBND xã, các ban ngành chuyên môn trong lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC, nhất là giải quyết các vụ việc đông người, phức tạp, kéo dài (nếu có); đẩy mạnh, tăng cường công tác kiểm tra, giám sát trách nhiệm thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC, bảo vệ người tố cáo; tiếp tục kiện toàn tổ chức, đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC.

- Thực hiện tốt chế độ thông tin, báo cáo về công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC, bảo vệ người tố cáo theo quy định của pháp luật. Việc báo cáo phải đầy đủ, kịp thời, chính xác về số liệu, tránh hình thức.

- Nâng cao vai trò giám sát của Mặt trận Tổ quốc đối với công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC, bảo vệ quyền, lợi ích của Nhà nước và cá nhân.

- Cử cán bộ, công chức tham gia các lớp tập huấn về công tác tiếp dân, tham mưu giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, KNPA.

V. Đề xuất, kiến nghị: Không có

Trên đây là báo cáo của UBND xã Phú Đình về kết quả thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo năm 2024./.

Nơi nhận:

- UBND huyện Định Hóa;
- Thanh tra huyện;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Trương Văn Vượng

Đơn vị: Phú Đình

Phụ lục 01

**Công tác lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức
tuyên truyền, phổ biến Chỉ thị số 35-CT/TW năm 2024**

(Kèm theo Báo cáo số: /BC-UBND ngày 17/12/2024 của UBND xã Phú Đình)

Đơn vị	Tổ chức tuyên truyền, phổ biến Chỉ thị, Quy định			Số lượng văn bản do BCSD, ĐD, ĐU, tỉnh uỷ, thành uỷ ban hành để lãnh đạo, chỉ đạo	Số lượng văn bản QPPL do bộ, ngành, UBND cấp tỉnh ban hành để cụ thể hóa văn bản của cấp trên
	<i>Số cuộc hội nghị, lớp tập huấn... được BCSD, ĐD, ĐU, tỉnh uỷ, thành uỷ tổ chức</i>	<i>Số lượng cán bộ, đảng viên tham gia</i>	<i>Số lượng tài liệu, ấn phẩm được phát hành</i>		
UBND cấp huyện					
UBND cấp xã	01	170	150		
Cộng:	01	170	150		

Đơn vị: Phú Đình

Phụ lục 02

Kết quả tiếp dân, giải quyết KNTC của Chủ tịch UBND các cấp năm 2024

(Kèm theo Báo cáo số: /BC-UBND ngày 17/12/2024 của UBND xã Phú Đình)

STT	Nội dung	Tổng cộng	Tổng cộng	Chủ tịch UBND cấp tỉnh	Chủ tịch UBND cấp huyện	Chủ tịch UBND cấp xã
1	Số cuộc tiếp dân	Định kỳ	0			0
		Đột xuất	0			0
2	Số lượt người	Định kỳ	0			0
		Đột xuất	0			0
3	Số vụ việc khiếu nại, tố cáo		0			0
4	Số đoàn đông người		0			0
5	Số vụ việc KNTC thuộc thẩm quyền giải quyết	Đã giải quyết không còn KNTC	0			0
		Đã giải quyết còn KNTC	0			0
		Đang giải quyết	0			0
6	Số vụ việc KNTC không thuộc thẩm quyền giải quyết	Đã hướng dẫn hoặc chuyển cơ quan, người có thẩm quyền	0			0
		Lưu theo quy định	0			0

Đơn vị: Phú Đình

Phụ lục 06

Nhân lực và cơ sở vật chất phục vụ công tác tiếp công dân UBND các cấp năm 2024

((Kèm theo Báo cáo số: /BC-UBND ngày 17/12/2024 của UBND xã Phú Đình))

Đơn vị	Nhân lực tham gia tiếp công dân						Cơ sở vật chất phục vụ tiếp công dân		Ghi chú
	Số lượng cán bộ, công chức chuyên trách tiếp công dân	Số lượng cán bộ, công chức kiêm nhiệm tiếp công dân	Trình độ chuyên môn của cán bộ, công chức tiếp công dân				Phòng (trụ sở) tiếp công dân riêng biệt	Phòng (trụ sở) tiếp công dân trong khu hành chính chung	
			Tiến sĩ luật	Thạc sĩ luật	Cử nhân luật	Chuyên ngành khác			
UBND cấp huyện									
UBND cấp xã	0	1			1		1		
Cộng:	0	1			1		1		